

## Beleidsplan Fietsmaatjes Den Haag 2025-2026



**KVK nummer:** 95829997

**RSIN:** 867327325

**Postadres:** Westduinweg 130c, 2583 AD Den Haag

**Telefoonnummer:** 06-53835261 ( M.A. van Straten – Secretaris)

**Website:** [www.fietsmaatjesdenhaag.nl](http://www.fietsmaatjesdenhaag.nl)

**E-mail:** [fietsmaatjesdenhaag@gmail.com](mailto:fietsmaatjesdenhaag@gmail.com)

**Rabobank:** NL26 RABO 0388710985

**Sociale media:** [Instagram](#), [Facebook](#), [Linkedin](#)



## Aanleiding

In en rondom de gemeente Den Haag kun je heerlijk fietsen. Voor inwoners die minder mobiel zijn is die mooie omgeving helaas maar beperkt toegankelijk. Terwijl het juist dan extra fijn is om lekker naar buiten te gaan, in beweging te blijven en onder de mensen te zijn.

Fietsmaatjes Den Haag is een startend initiatief waarmee we iedereen die niet (meer) zelfstandig kan fietsen in staat willen stellen om samen met een fietsmaatje (een naaste of een fietsvrijwilliger) op een (elektrisch ondersteunde) duofiets op pad te gaan. Nu zijn duofietsen vrijwel alleen beschikbaar voor bewoners van zorginstellingen. Fietsmaatjes maakt ze ook toegankelijk voor mensen die (nog) thuis wonen.

In onze werkwijze staan enkele kernelementen centraal.

- Door de zorgvuldige koppeling van vaste fietsmaatjes die regelmatig met elkaar op pad gaan, ontstaat er een vertrouwd en veilig contact;
- We zetten er met onze werving en proefritten op in om een zo breed mogelijke doelgroep te bereiken;
- Een goede organisatie van het fietsbeheer zorgt ervoor dat onze duofietsen betrouwbaar zijn en zo lang mogelijk meegaan.

Voorafgaand aan de start van Fietsmaatjes Den Haag hebben de initiatiefnemers een verkennende belronde gedaan langs organisaties in Den Haag op het gebied van zorg, welzijn, sport en bewegen. Dit om in kaart te brengen welke duofietsen er al rondrijden, voor wie die beschikbaar zijn en of zij meerwaarde zien in dit burgerinitiatief. Ook hebben we verkend op welke wijze we samen kunnen werken.

## Doel van het project

In het kort wil Fietsmaatjes Den Haag in de periode van 2025-2026 in ten minste 3 stadsdelen met minimaal 3 fietsen in totaal in Den Haag actief zijn. Vanuit onderstaande data hebben we deze doelstelling geformuleerd.

De gemeente Den Haag kent op dit moment iets meer dan 563.122 inwoners (Kerncijfers Den Haag, 2023). Van deze bewoners is 15% ouder dan 65. Het aantal ouderen neemt bovendien toe. Uit de gezondheidsgids van de GGD Haaglanden (2020) blijkt dat 22,6% van de 65+ers mobiliteitsproblemen heeft; voor de leeftijdsgroep 18-65 is dat 7,3%. Deze cijfers laten zien dat het aantal bewoners dat potentieel gebruik zal willen maken van duofietsen aanzienlijk is.

We voelen ons geroepen om hier een bijdrage aan te leveren.

Fietsmaatjes Den Haag wil duofietsen tot een algemeen toegankelijke voorziening maken voor bewoners.

Wanneer wij in de loop der tijd merken dat bepaalde doelgroepen minder goed bereikt worden, dan geven wij extra inspanning voor de werving via andere kanalen. Hiertoe



zullen we samenwerking zoeken met professionals uit organisaties voor zorg en welzijn binnen de gemeente Den Haag.

Fietsmaatjes Den Haag is een nieuw initiatief dat inwoners van Den Haag die niet (meer) zelfstandig kunnen fietsen – zoals ouderen en mensen met een beperking – de kans biedt om samen met een vrijwilliger op een duofiets op pad te gaan. Dit draagt bij aan meer beweging, sociaal contact en buiten zijn, wat de levenskwaliteit aanzienlijk verbetert. In de periode 2025-2026 wil de stichting starten met duofietsen in Laak, Loosduinen en Haagse Hout en geleidelijk uitbreiden naar andere stadsdelen.

De stichting koppelt vaste fietsmaatjes aan gasten om een vertrouwde en veilige ervaring te creëren. Het initiatief werkt nauw samen met Fietsmaatjes.NL (zie bijlage 1) en lokale zorg- en welzijnsorganisaties. De organisatie draait op vrijwilligers, kent geen winstoogmerk en zet sterk in op inclusie, veiligheid en duurzaamheid.

De uitvoering Fietsmaatjes Den Haag omvat o.a. het technisch beheer van de fietsen, het werven en trainen van vrijwilligers, communicatie met doelgroepen en fondsenwerving. Met ondersteuning van fondsen, sponsors en een kleine eigen bijdrage van deelnemers blijft deelname toegankelijk voor iedereen. Zo ontstaat een structureel en lokaal verankerd fietsmaatjesnetwerk in Den Haag.

#### Missie:

Fietsmaatjes Den Haag stelt zich statutair ten doel dat mensen (gasten) die als gevolg van een fysieke beperking, ziekte of anderszins niet meer zelfstandig kunnen of willen fietsen, samen met een vast fietsmaatje (een naaste of een fietsvrijwilliger) kunnen fietsen op een duofiets tegen een geringe vergoeding.

Dit draagt via de volgende combinatie van subdoelen bij aan een betere kwaliteit van leven:

1. Meer sociale contacten: fietsmaatjes zitten op de duofiets naast elkaar en komen gemakkelijk met elkaar in gesprek en onderweg zijn ze onder de mensen;
2. Meer buiten zijn: fietsmaatjes trekken erop uit met de duofiets, verkennen de omgeving en ervaren weer en wind;
3. Meer bewegen: fietsmaatjes fietsen naar vermogen mee.

#### Visie:

Fietsmaatjes Den Haag vindt dat iedereen recht heeft op beweging, om naar buiten te gaan en onder de mensen te zijn. Veel mensen kunnen door een fysieke beperking niet of nauwelijks zelfstandig de deur uit. We zorgen dat de buitenwereld voor hen weer binnen handbereik komt.





### Maatjesproject:

We zijn een Fietsmaatjesorganisatie en kiezen er daarbij bewust voor om met vaste fietsmaatjes te werken. Om gasten een veilig gevoel te geven, krijgen fietsvrijwilligers uitgebreide instructieritten waarbij ze zelf ervaren hoe het is om als gast mee te fietsen en om als fietsvrijwilliger goed met de duofiets te leren fietsen. Bovendien leren vaste fietsmaatjes elkaar zo goed kennen en ontstaat er een vertrouwensband en vaak vriendschappelijk contact.

### Kernwaarden:

Gasten worden persoonlijk, gelijkwaardig en respectvol benaderd, met aandacht voor hun veiligheid en privacy.

### Stichting

Fietsmaatjes Den Haag heeft expliciet een maatschappelijke functie van algemeen nut (ANBI) en heeft geen winstoogmerk. De bestuurders genieten geen beloning voor hun werkzaamheden voor de stichting. Vrijwilligers en bestuurders hebben wel recht op vergoeding. Alleen daadwerkelijk gemaakte onkosten worden, mits onderbouwd, vergoed. De stichting heeft geen betaalde medewerkers.

### Bestuur en initiatiefgroep:

Het bestuur bestaat bij de start van het project uit 5 personen in de volgende rolverdeling:

- Kim Hameete: voorzitter
- Marie-Antoinette van Straten: secretaris
- Jens Mekking: penningmeester
- Sandra Koenn: coördinator gasten & vrijwilligers
- Jay van Veelen: coördinator Laak

### Vrijwilligers:

Fietsmaatjes Den Haag zal naast de genoemde teamleden als bestuur, een groot aantal fietsvrijwilligers werven die met de gasten fietsen. Fietsvrijwilligers ofwel fietsmaatjes zijn maatschappelijk betrokken mensen die het leuk vinden om te fietsen met de doelgroep. Zij zijn niet specifiek in de zorg opgeleid.

### Werkwijze vrijwilligers:

- Elk fietsmaatje wordt als vrijwilliger ingeschreven op de lijst van vrijwilligers van de stichting; dit geldt ook voor fietsmaatjes, die uitsluitend met een specifieke gast willen fietsen;
- Alle vrijwilligers tekenen een samenwerkingsovereenkomst;
- Voor elke vrijwilliger wordt met instemming van de vrijwilliger een Verklaring Omtrent Gedrag aangevraagd via het bestuur;
- Elk fietsmaatje heeft voor het fietsen met zijn/haar eerste gast een instructierit gehad voor het rijden met een duofiets;
- Het fietsmaatje gaat gelijkwaardig en respectvol met zijn/haar gast om met aandacht voor hun veiligheid en privacy;
- Hij/zij onderhoudt het contact met zijn/haar gast(en), zorgt voor de planning van de fietsritten in het duofietsrooster en gaat met zijn/haar gast(en) op pad;
- Het fietsmaatje int indien nodig bij de gast de bijdrage in verband met het gebruik van de duofiets en maakt deze bijdrage z.s.m. over op de betaalrekening van de stichting;
- Duofietsen kunnen per blok van 1 tot maximaal 3 uur worden gebruikt, en worden conform de met de stallingsplaats gemaakte afspraken over de openingstijden door het fietsmaatje op tijd teruggebracht;
- Elk fietsmaatje neemt zoveel mogelijk deel aan de bijeenkomsten die we ca twee keer per jaar voor de fietsvrijwilligers zullen organiseren voor de gezelligheid, deskundigheidsbevordering en ervaringsuitwisseling.

#### Media & communicatie:

Om het initiatief succesvol te maken zal planmatig worden gecommuniceerd om voldoende vrijwilligers en gasten te werven. Daartoe worden de volgende communicatiemiddelen ingezet (zie de links voor actuele voorbeelden):

- Het opzetten en beheren van een website;
- Maandelijkse posts op sociale media, zoals Facebook;
- 6 maal per jaar uitgeven van een nieuwsbrief;
- Regelmatige publicaties in regionale en lokale kranten en andere media, denk aan de Posthoorn en De Haagse Hout Krant;
- Werving via vrijwilligersorganisaties, zoals vrijwilligersvacaturebank Den Haag Doet en Wijkz Haagse Hout;
- Benaderen van instellingen op het gebied van gezondheidszorg, ouderenwerk en welzijn voor verwijzing van gasten;

- Benaderen van clubs en sociëteiten om vrijwilligers te werven.

De stichting Fietsmaatjes Den Haag draagt verantwoordelijkheid voor:

- Aanschaf en technisch beheer van de duofietsen;
- De stalling van de duofietsen en het gebruiksklaar houden daarvan;
- Het uitlenen van de duofietsen aan de gasten en fietsvrijwilligers, ondersteund door een digitaal reserveringssysteem;
- Het onderhoud van de duofietsen, in samenwerking met lokale fietsenmakers;
- Het financieel beheer om dit plan te realiseren, inclusief het verwerven van gelden bij fondsen, lokale subsidiegevers, particulieren en bedrijven;
- Kennismaking met en koppeling van gasten en fietsvrijwilligers;
- De toerusting en ondersteuning van vrijwilligers;
- Zorgdragen dat vrijwilligers via de VNG+polis verzekerd zijn bij ongevallen en voor aansprakelijkheid;
- Correcte toepassing van de privacyregels conform de wet AVG;
- Het handhaven van een veiligheidsbeleid, ondersteund door een gratis VOG-aanvraag.

### **Verwachte resultaten**

Fietsmaatjes verwacht eind 2026 per duofiets een inzet van:

- 2 keer per dag
- 5 dagen per week
- 24 weken per jaar

We laten 20 gasten en 20 vrijwilligers per jaar fietsen over 240 ritten.

Omgerekend 500 km per fiets per jaar.

Zoals benoemd hebben we de doelstelling om 4 fietsen in de periode van 2025-2026 in te zetten in Laak, Loosduinen en Haagse Hout.

In totaal fietsen er in Nederland bijna 4000 gasten met 3500 vrijwilligers op een van de vele duofietsen.

Het groeitempo van Fietsmaatjes Den Haag zal onder meer bepaald worden door de vraag (het aantal gasten dat zich aanmeldt), financiële middelen, stallingsruimte en met name ook de beschikbaarheid van vrijwilligers. Voor uitbreiding met een extra duofiets

is in het desbetreffende stadsdeel telkens een fietsenstalling, technisch fietsbeheerder, coördinator gasten & vrijwilligers en minimaal 20 fietsvrijwilligers nodig. Wij zullen hiertoe telkens gerichte PR doen. Onze ambitie is om vanaf 2026 elk jaar het bereik uit te breiden met een nieuwstadsdeel.



### **Doelgroep(en)**

Fietsmaatjes Den Haag brengt mensen die graag fietsen, maar dit niet (meer) zelfstandig kunnen (de gasten) samen met fietsvrijwilligers, die het leuk vinden om dit met een gast te doen.

De gasten kunnen zijn:

- Ouderen
- Mensen met een chronische ziekte, een lichamelijke, zintuigelijke of verstandelijke beperking
- Mensen met een tijdelijke blessure



- Mensen die zelfstanding kunnen op- en afstappen van de fietsstoel. (Zoals het hier staat geldt dit ook voor mensen zonder hier bovenstaande kenmerken. Suggestie: “een voorwaarde is dat men zelfstandig kan op- en afstappen van de fietsstoel”

Hun fietsmaatjes kunnen zijn:

- Een familielid of vriend van de gast
- Een vaste fietsvrijwilliger die door Fietsmaatjes is gekoppeld aan de gast

Onze gasten kunnen vaak niet (meer) zelfstandig de deur uit. Het komt daardoor regelmatig voor dat ze in meer of mindere mate te maken hebben met sociale isolatie of eenzaamheid.

Fietsmaatjes Den Haag sluit nadrukkelijk op voorhand geen gasten uit en houdt deelname voor alle gasten betaalbaar.

### **Samenwerkingspartners**

- Fietsmaatjes Nederland Om duofietsen op de weg te krijgen en te houden, is een goed georganiseerde infrastructuur nodig. Bij het opstarten van Fietsmaatjes Den Haag maken we daarom gebruik van bestaande ervaringen. (Tekla Zwinkels is in 2012, samen met haar partner Jan Burgmeijer, gestart met Fietsmaatjes Teylingen (gemeente in Zuid Holland). Zien fietsen, doet fietsen);
- Gemeente Den Haag
- Stadsdeel Loosduinen
- Staedion Loosduinen
- Stadsdeel Haagse Hout
- De Wijkagent Haagse Hout (initiator vanuit Haagse Hout voor Fietsmaatjes)
- Den Haag Fietst!
- HaagWonen Haagse Hout
- Voorall
- Haags Ontmoeten
- Wijkz
- PEP
- Mobiliteitsplein
- Buurtsportcoach



## Sterke en zwakke punten van het project

|        |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Intern | <b>Sterktes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ondersteuning Fietsmaatjes Nederland</li> </ul>                              | <b>Zwaktes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijd</li> <li>- Vrijwilligers</li> </ul>                                               |
|        | <b>Kansen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorginstellingen &amp; andere sociaal/maatschappelijke initiatieven</li> </ul> | <b>Bedreigingen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiering fondsen &amp; subsidies</li> <li>- Stallingsmogelijkheden</li> </ul> |
| Extern |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                |

Zorginstellingen in de gemeente Den Haag blijken in het bezit van een aantal duofietsen. Deze duofietsen zijn voor het gebruik van bewoners, die stralend terugkomen van hun rit. Aan buitenstaanders moeten de zorginstellingen vaak 'nee' verkopen. Zij zouden dan ook graag door kunnen verwijzen naar een (toekomstige) Fietsmaatjesorganisatie. Er zijn al wel enkele mogelijkheden voor thuiswonenden: mensen die met een naaste op pad willen, kunnen een duofiets lenen of huren in Den Haag.

## De wijze van verwerving van inkomsten

### Uitgaven

De aanschaf van de duofietsen is de grootste kostenpost en wordt per duofiets momenteel geraamd op ca € 15.000,-. Voor de aanschaf van de duofietsen zullen we een vergelijking maken tussen verschillende leveranciers (Van Raam en Huka) en maken we gebruik van de ervaringen van de al bestaande lokale fietsmaatjesorganisaties.

De kwaliteit van de duofiets is doorslaggevend. Zodat onze gasten en vrijwilligers optimaal comfort zullen ervaren en de kosten voor beheer en problemen door technische uitval van de fiets minimaal zullen zijn. Dit laatste is van groot belang, omdat verwacht wordt dat de fiets intensief gebruikt zal worden. Het is belangrijk dat de duofiets is uitgerust met de nodige accessoires om veilig te kunnen fietsen met ouderen,



gehandicapten en zware mensen. Zo is elektrische trapondersteuning nodig, omdat veel gasten beperkt mee kunnen trappen en er anders te veel kracht wordt gevraagd van de vrijwilliger. Het is daarbij belangrijk om 2 accu's aan te schaffen, zodat de duofiets desgewenst drie dagdelen benut kan worden. De duofietsen worden via een lokale fietsenmaker aangeschaft. De ervaring van andere lokale fietsmaatjesorganisaties is dat het eigenlijk altijd lukt om met desbetreffende fietsendealer de afspraak te maken dat zij vanaf de aankoop 4 jaar gratis de service en het onderhoud van de duofiets doen. We willen daar dan ook op inzetten. Kosten voor te vervangen onderdelen zijn dan voor rekening van Fietsmaatjes Den Haag. Ook zullen we de fiets voor 3 jaar verzekeren (casco, hulp en diefstal).

Bij het zoeken van stallingsruimte streven we naar samenwerking met lokale organisaties of bedrijven die Fietsmaatjes Den Haag een warm hart toedragen en ruimte over hebben om ons van gratis stallingsruimte te voorzien of voor een sociaal maatschappelijk bedrag. Afhankelijk van de locatie staat daar soms een vergoeding tegenover, bijvoorbeeld voor de elektriciteitskosten voor het opladen van onze accu's.

Verder zijn er communicatiekosten (o.a. flyers, website maken/domeinnaam website registreren). Tot slot zijn de kosten van het starterspakket van Fietsmaatjes.NL en overige opstartkosten opgenomen.

#### Inkomsten

Gemeente Den Haag onderschrijft de doelstellingen en activiteit van Fietsmaatjes Den Haag en ondersteunt Fietsmaatjes financieel.

We hebben contact gehad met verschillende lokale, regionale en landelijke fondsen die te kennen hebben gegeven mogelijk bij te kunnen dragen aan de cofinanciering.

Fietsmaatjes Den Haag is verrast door de studenten roeivereniging Pelargos die met de organisatie van de Hofvijverregatta in 2025 geld ophaalt voor een goed doel, wat in 2025 Fietsmaatjes Den Haag is.

Zowel burgers alsook ondernemers staat het vrij om Fietsmaatjes Den Haag te ondersteunen met donaties.

De kosten van klein onderhoud zal Fietsmaatjes Den Haag willen bekostigen uit de bijdragen van €5 per dagdeel/rit van de gasten.

#### Het beheer en de besteding van het vermogen van de instelling

Het vermogen van de stichting wordt beheerd door het bestuur. Alle inkomsten worden besteed aan de doelstellingen van de stichting, zoals de aanschaf en het onderhoud van duofietsen, werving en training van vrijwilligers, communicatie en organisatorische ondersteuning. Eventuele reserves worden gereserveerd voor vervanging van fietsen en toekomstige uitbreidingen. Er worden geen winsten uitgekeerd. De penningmeester beheert de financiën, en er wordt jaarlijks verantwoording afgelegd middels een financieel jaarverslag.



**Belangrijke gegevens**

KvK-nummer: 95829997

RSIN-nummer: 867327315

e-mailadres: [fietsmaatjesdenhaag@gmail.com](mailto:fietsmaatjesdenhaag@gmail.com)

postadres: Westduinweg 130c 2583 AD Den Haag

## Bijlage 1 Ondersteuning door Fietsmaatjes.NL

Inmiddels zijn al in meer dan 50 gemeenten lokale Fietsmaatjesorganisaties. Om al deze burgerinitiatieven goed te ondersteunen is [Fietsmaatjes.NL](https://fietsmaatjes.nl) opgericht en is er een [starterspakket](#) ontwikkeld, bestaande uit trainingen, een handboek en een digitale bibliotheek aan hulpmiddelen. Zo kunnen we als initiatiefnemers samen een vliegende start maken en onze schouders zetten onder een robuust en duurzaam initiatief. Na de start maken we onderdeel uit van een netwerk aan Fietsmaatjesorganisaties die elkaar met raad en daad bijstaan. Het [landelijke platform van Fietsmaatjes.NL](#) levert daarnaast het voordeel op dat we blijvend vragen kunnen stellen, workshops “Fietsmaatjes in de Praktijk” kunnen volgen en uitgenodigd worden voor netwerkbijeenkomsten.

Fietsmaatjes.NL verbetert op basis van de praktijkervaringen en met steun van landelijke organisaties als het Oranje Fonds, Movisie, het Mulier instituut, Universiteit Leiden en de Leidse Hogeschool voortdurend de kwaliteit van de werkwijze. Zo is er een [onderzoek](#) gedaan waaruit blijkt dat Fietsmaatjes voor veel gasten bijdraagt aan een beter humeur, het kunnen accepteren van de (gezondheids)problemen waar ze mee te maken hebben en het beter omgaan met deze verandering. Ze voelen zich gesteund door hun fietsmaatje, hebben het gezellig en voelen dat ze weer deel uit maken van de omgeving. Ze genieten op het moment van de fietstocht, maar ook het vooruitzicht en het nagenieten is van belang.

Fietsmaatjes.NL probeert haar werkwijze te optimaliseren voor specifieke doelgroepen als [jonge mensen met dementie](#) en gasten die kampen met [eenzaamheid](#). Fietsmaatjes.NL is recent partner geworden van de landelijke coalitie [Eén tegen eenzaamheid](#). Fietsmaatjes.NL werkt aan opname van Fietsmaatjes in de databank [Effectieve sociale interventies](#). De kwaliteit van de werkwijze wordt dan door een onafhankelijke commissie beoordeeld.